



ventanilla única

# Manual de Usuario

## Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior

SEMARNAT-07-021 Aviso de materiales importados de régimen temporal y retorno de sus residuos peligrosos – **“Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente - Usuarios Externos”**

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



## Sumario

### Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo SEMARNAT – Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente.

Las audiencias para este documento son:

Audiencia	Propósito
Persona Física	Permitir al solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente.
Persona Moral	Permitir al solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente.

### Tabla de Revisiones

La siguiente tabla describe los cambios o actualizaciones que ha sufrido el documento.

Fecha	Autor	Descripción de los cambios
12/Octubre/2012	Erick Gabriel Cástulo Rocha	Versión Inicial



## Manual de Usuario

### Contenido

Sumario .....	2
Propósito .....	2
Tabla de Revisiones .....	2
Manual de Usuario .....	3
Contenido.....	3
Trámites .....	4
Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente .....	4
Capturar Solicitud .....	8
Seccion Solicitante .....	8
Seccion Datos de la Solicitud.....	9
Firmar .....	20
Acuses y Resoluciones.....	21
Consulta de Acuses y Resoluciones .....	24

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)






## TRÁMITES

### AVISO DE RETORNO POR PRIMERA VEZ Ó SUBSECUENTE

#### Aviso de retorno por primera vez o subsecuente

El usuario deberá seleccionar el menú **Trámites** y la pantalla desplegará los íconos de las diversas dependencias que forman parte de la Ventanilla Única. En este caso el usuario deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **SEMARNAT**.


 **ventanilla única**


Cerrar la sesión


[Antecesor](#) | Activo


**Trámites disponibles**


Por favor elija la dependencia de la cual desea realizar su trámite.


**SHCP**


**SE**


**SALUD**


**SEMARNAT**


**SEDENA**

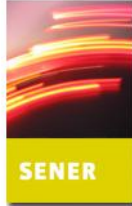
**PROFEPA**

**INAH**

**INBA**

**AMECAFE**

**SAGARPA**

**SENER**

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)


Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



La pantalla desplegará la información que contiene los trámites disponibles de la **SEMARNAT**, debiendo elegir el usuario la opción **SEMARNAT**.

 ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

Trámites disponibles

**SEMARNAT**

Por favor elija el trámite que desea realizar.

SEMARNAT

[+]

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)




ventanilla única





Una vez que se ha seleccionado la opción **SEMARNAT**, la pantalla desplegará la lista de trámites disponibles, en la cual se deberá seleccionar la opción **Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente** según corresponda.

**ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**Trámites disponibles**

**SEMARNAT**

Por favor elija el trámite que desea realizar.

<b>SEMARNAT</b>	[ - ]
Certificado Fitosanitario de Importación	[ + ]
Certificado Fitosanitario de Exportación y Reexportación	[ + ]
Autorización para la Importación de plaguicidas, nutrientes vegetales, sustancias y materiales tóxicos o peligrosos.	[ + ]
Autorización para la Exportación de materiales peligrosos.	[ + ]
Autorización para el movimiento transfronterizo de residuos peligrosos y otros residuos.	[ + ]
Prórrogas a las autorizaciones y almacenamiento de residuos peligrosos	[ + ]
Modificación a los registros y autorizaciones en materia de residuos peligrosos	[ + ]
Autorización, Permiso o Certificado de Importación, Exportación o Reexportación de Ejemplares, Partes y Derivados de la Vida Silvestre	[ + ]
Aviso de Materiales Importados de régimen temporal y retorno de sus residuos peligrosos.	[ - ]
Aviso de materiales importados de régimen temporal	
<b>Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente</b>	
Aviso de reciclaje	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Se desplegará la pantalla de **Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente** donde se deberá realizar:

- + Capturar Solicitud
  - –Solicitante
  - –Datos de la Solicitud
- + Firmar Solicitud
- + Acuses y Resoluciones

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)




ventanilla única



## Capturar Solicitud

### Sección Solicitante

Al abrir la pestaña **Solicitante** se deben ingresar los **Datos Generales y Domicilio Fiscal** del Solicitante.

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

**Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente**

1 Capturar Solicitud

2 Firmar Solicitud

Siguiente

**Solicitante**

Datos de la solicitud

**Datos generales del solicitante**

**Denominación o razón social**  
ZVA ASOCIADOS SC

**Actividad Económica Preponderante**  
Construcción de inmuebles comerciales, institucionales y de servicios

**Registro Federal de Contribuyentes**  
ZAS0012219H1

**Correo electrónico**  
victorh.hernandez@softtek.com

**Domicilio fiscal del solicitante**

<b>Calle</b> LATERAL SUR VIA ATLIXCAYOTL	<b>Número exterior</b> 3106	<b>Número interior</b> 15	<b>Código postal</b> 72197
<b>Colonia</b> UNIDAD TERRITORIAL ATLIXCAYOTL	<b>País</b> MÉXICO		
<b>Entidad federativa</b> PUEBLA	<b>Localidad</b>		
<b>Municipio o delegación</b> PUEBLA	<b>Telefono</b>		

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Como se puede apreciar en la parte superior aparece iluminado en verde los pasos que se siguen para el registro.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)








## Sección Datos de la Solicitud

En esta sección se solicitará el **Tipo de Aviso** puede ser de **Retorno por primera vez** ó **Retorno subsecuente**, y de acuerdo a este, se desplegara una combinación de datos requeridos, se deberán ingresar los datos para **continuar** con la solicitud.

Tipo de aviso: **Retorno por primera vez**

 ventanilla única

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente

1 Capturar Solicitud

2 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante

Datos de la solicitud

\* Tipo de aviso

☒ Retorno por primera vez

☐ Retorno sub-secuente

Datos del generador de residuos

\* Número del registro ambiental

\* Giro industrial del importador

\* Número de autorización IMEX

Seleccione un valor

\* Domicilio

Seleccione un valor

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



En esta misma sección en la parte de – **Administrar Residuos**, dar clic al botón **Agregar**, para agregar el **residuo**, se deberán llenar todos los datos ya que son requeridos para continuar con la solicitud.

**Administrar residuos**

\* Datos de los residuos peligrosos a retornar por primera vez ó subsecuente

<input type="checkbox"/>	Origen del residuo	Nombre Residuo Peligroso	Cantidad	Cantidad letra	Unidad de medida	Clav
Sin registros que mostrar						

Página 1 de 0

**Agregar**    Borrar

Al dar clic en el botón “**Agregar**”, aparecerá la siguiente pantalla donde es necesario seleccionar el Origen de generación de residuos: **Residuo (materia prima residual) ó Residuo generados del proceso**, se deben llenar todos los campos.

Aunque en la pantalla aparecerá la opción de agregar residuos o materia prima a importar, debe recordarse que este aviso corresponde a retorno, por lo que solo aplica a residuos a retornar.

**Es necesario contar con el NÚMERO DE BITACORA, el cual se obtiene de la Constancia de Recepción del Aviso de materiales importados de régimen temporal.**



**Agregar residuo o materia prima a importar**

**Origen de generación de residuos**

☒ Residuo (materia prima residual)
 ☐ Residuo generado del proceso

**Materias primas relacionadas**

\* Número de bitácora

\* Nombre de la materia prima

Cantidad

Cantidad (letra)

Unidad de medida

Fracción arancelaria

**\* Materias primas relacionadas**

<input type="checkbox"/>	Id materia prima	Nombre materia prima	Cantidad	Cantidad letra	Unidad de medida
<input type="checkbox"/>	35593	solvente halogenado	34	TREINTA Y CUATRO	Tonelada

<< < > >>
 
 >>> >>>
 Mostrando 1 - 1 de 1

En esta misma sección en la parte de – **Datos de los residuos peligrosos a retornar**, para llenar la Clasificación/Tipo se puede elegir entre tres opciones: **Clave de residuo**, **Nombre ó Descripción**, que están relacionadas, se deberán llenar todos los datos ya que son requeridos para continuar con la solicitud, y al finalizar se da clic en el botón **“Guardar”**.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)

u

ventanilla única



### Datos de los residuos peligrosos a retornar

\* Nombre del residuo peligroso generado

solvente halogenado contaminado con grasas y aceites

\* Cantidad

100

Cantidad (letra)

CIEEN

\* Unidad de medida

Tonelada

\* Clasificación / Tipo



Clave de residuo



Nombre



Descripción

\* Clave de residuo

CVERES.E19

\* Nombre

Residuos de procesos, incluidos, entre otros, resid

\* Descripción

Clorometano, diclorometano, triclorometano, tetra

\* CRET

Inflamable

\* Estado físico

Lodoso

\* No de manifiesto

123

\* Tipo de contenedor

Tambor metálico

\* Capacidad

300 Lt.

Guardar

Cancelar

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Siguiendo con [la Captura de Solicitud](#) se deberán ingresar los datos requeridos como [Datos de la empresa transportista](#) y [Datos de la empresa de servicio que realizará el retorno \(en caso de que exista\)](#).

#### Datos de la empresa transportista

- Nombre de la empresa transportista de residuos peligrosos

- Número de autorización SEMARNAT

#### Datos de la empresa de servicio que realizará el retorno

- ¿Requiere de una empresa de servicio para realizar el retorno? ☐ Si ☒ No

- Nombre de la empresa de servicios que realizará el retorno

- Nombre del representante legal

- Teléfono

- Correo electrónico

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)




ventanilla única



Al igual con los **Datos de Salida** y los **Datos del Destinatario**.

#### Datos de salida

**\* Aduana de salida**

NUEVO LAREDO, TAMP. 

**\* Información sobre las precauciones de manejo que se debe dar al residuo peligroso**


manéjese en envases herméticos y resistentes a corrosión por ácidos, evítense temperaturas superiores a 42 grados centígrados y úsese equipo de protección personal adecuado al manipularse.

#### Datos del destinatario

**\* Nombre o razón social**

Jean Pierre Steel Co.

**\* País destino**

ESTADOS UNIDOS DE AMERICA 

**\* Domicilio**

1st Avenue Houston TX

**\* Código postal**

34782

#### Nota

Los requisitos consistentes en presentar originales para cotejo de comprobante de domicilio y comprobante del Programa INMEX, establecido en el Art. 124 el Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, se cumple a través de la validación automática de los trámites del programa INMEX de la Secretaría de Economía, que se encuentran en la Ventanilla Única.

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · [Políticas de Privacidad](#)

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única





Tipo de aviso: [Retorno subsecuente](#)

Se desplegará una combinación de datos requeridos, se deberán ingresar los datos para [continuar](#) con la solicitud.

Menú Inicio Consultas Pendientes Trámites Usuarios

Antecesor | Activo

Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente

1 Capturar Solicitud 2 Firmar Solicitud

Siguiente

Solicitante Datos de la solicitud

Tipo de aviso

☐ Retorno por primera vez ☒ Retorno sub-secuente

Datos del generador de residuos

Número del registro ambiental: 12342342

Giro industrial del importador: electrónico

Número de autorización IMEX: 0200800100420122953002037

En esta misma sección en la parte de – [Administrar Residuos](#), dar clic al botón [Agregar](#), para agregar el [residuo](#), se deberán llenar todos los datos ya que son requeridos para continuar con la solicitud.

Administrar residuos

\* Datos de los residuos peligrosos a retornar por primera vez ó subsecuente

<input type="checkbox"/>	Origen del residuo	Nombre Residuo Peligroso	Cantidad	Cantidad letra	Unidad de medida	Clav
Sin registros que mostrar						

Página 1 de 0

Agregar Borrar



Al dar clic en el botón **“Agregar”**, aparecerá la siguiente pantalla donde es necesario seleccionar el Origen de generación de residuos: **Residuo (materia prima residual)** ó **Residuos generado del proceso**, se deben llenar todos los campos.

Es necesario contar con el **NÚMERO DE BITACORA**, el cual se obtiene de la **Constancia de Recepción del Aviso de materiales importados de régimen temporal**.

### Agregar residuo o materia prima a importar

Origen de generación de residuos

☒ **Residuo (materia prima residual)**
☐ Residuo generado del proceso

#### Materias primas relacionadas

• Número de bitácora

• Nombre de la materia prima

Cantidad

Cantidad (letra)

Unidad de medida

Fracción arancelaria

• Materias primas relacionadas

<input type="checkbox"/>	Id materia prima	Nombre materia prima	Cantidad	Cantidad letra	Unidad de medida
<input type="checkbox"/>	35593	solvente halogenado	34	TREINTA Y CUATRO	Tonelada

Página 1 de 0

Mostrando 1 - 1 de 1

En esta misma sección en la parte de – **Datos de los residuos peligrosos a retornar**, para llenar la Clasificación/Tipo se puede elegir entre tres opciones: **Clave de residuo**, **Nombre ó Descripción**, que están relacionados entre si, se deberán llenar todos los datos ya que son requeridos para continuar con la solicitud. Al finalizar se da clic en el botón **“Guardar”**.



**Datos de los residuos peligrosos a retornar**

\* Nombre del residuo peligroso generado  
solvente halogenado con aceite y grasas

\* Cantidad  
34  
Cantidad (letra)  
TREINTA Y CUATRO

\* Unidad de medida  
Tonelada

\* Clasificación / Tipo  
☒ Clave de residuo ☐ Nombre ☐ Descripción

* Clave de residuo	CVERES.B03
* Nombre	Lodos y polvos del equipo de control de emisiones d
* Descripción	Cromo hexavalente, plomo, cadmio

\* CRETI  
Inflamable

\* Estado físico  
Lodoso

\* No de manifiesto  
321

\* Tipo de contenedor  
Barril de plástico

\* Capacidad  
123 LT.

**Guardar** **Cancelar**

Al finalizar se da clic en el botón “**Guardar**”.



Siguiendo con **la Captura de Solicitud** se deberán ingresar los datos requeridos como **Datos de la empresa transportista** y **Datos de la empresa de servicio que realizará el retorno (en caso de que exista)**.

#### Datos de la empresa transportista

- Nombre de la empresa transportista de residuos peligrosos

ERD

- Número de autorización SEMARNAT

3456RT

#### Datos de la empresa de servicio que realizará el retorno

- ¿Requiere de una empresa de servicio para realizar el retorno? ☐ Si ☒ No

- Nombre de la empresa de servicios que realizará el retorno

- Nombre del representante legal

- Teléfono

- Correo electrónico

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



Al igual con los **Datos de Salida** y **Los Datos del Destinatario**.

#### Datos de salida

- Aduana de salida

NUEVO LAREDO, TAMPS.



- Información sobre las precauciones de manejo que se debe dar al residuo peligroso

Manéjese en envases herméticos y resistentes a corrosión por ácidos, evítese temperaturas superiores a los 42 grados centígrados y úsese equipo de protección personal adecuado al manipularse.

#### Datos del destinatario

- Nombre o razón social

Ing. Inc.

- País destino

ESTADOS UNIDOS DE AMERICA



- Domicilio

Wall Street 45 Houston TX

- Código postal

234545

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única



## Firmar

Para registrar la solicitud se requiere realizar el firmado.

Se adjuntan los datos de la **firma**: Esta deberá ser la misma con que se inicio el registro de la solicitud.

ventanilla única

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**Firmar**

La Solicitud ha quedado registrada con el número temporal 427884. Éste no tiene validez legal y sirve solamente para efectos de identificar su Solicitud. Un folio oficial le será asignado a la Solicitud al momento en que ésta sea firmada.

Capturar Solicitud

**Firmar Solicitud**

Anterior

\* Registro Federal de Contribuyentes  
ZAS0012219H1

\* Clave de la llave privada  
.....

\* Llave privada (\*.key)  
ments\Softtek\FIEL\601\ZAS0012219H1\_1012231211.key 

Buscar

\* Certificado (\*.cer)  
k.castulo\Documents\Softtek\FIEL\601\zas0012219h1.cer 

Buscar

Firmar

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el **botón Firmar**.





## Acuses y Resoluciones

La aplicación informa que **la solicitud ha sido registrada, muestra el número de folio, genera y envía la Constancia de Recepción y el Acuse de Recepción de trámite.**

 **ventanilla única**

Cerrar la sesión

[Antecesor](#) | Activo

**Acuse de Recibo**

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0502301000220125092000048>.

**Acuse (s)**

No.	Documento	Descargar
1	Constancia de Recepción	
2	Acuse de recepción de trámite	

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior • Derechos Reservados © 2011 • [Políticas de Privacidad](#)

Usted puede descargar el **acuse de recepción de trámite** accediendo a la liga que así lo indica:



### Constancia de Recepción

Trámite realizado a través de Ventanilla Única

NRA/Número de registro ambiental)	123	Número de bitácora	E7/00000032/10/2012
		Número de Trámite Ventanilla	0602301000220125092000048

Fecha de recepción: 15 de Octubre de 2012

Tipo de trámite: Aviso de materiales importados de régimen temporal y retorno de sus residuos peligrosos (SEMARNAT-07-021)  
Aviso de retorno por primera vez

Situación del trámite: RECEPCIÓN DEL TRAMITE POR VUCEM

Nombre o Razón Social: ZVA ASOCIADOS SC

Observaciones:

Partida	Nombre de los residuos peligrosos a retomar	Cantidad	Cantidad con letra	Unidad de Medida
1	residuo cerne	2	DOS	TONELADAS

Una vez presentado el aviso de retorno de residuos peligrosos de primera vez o subsecuente, el interesado deberá realizar el retiro de los mismos dentro de los 10 días hábiles siguientes a su presentación

**Cadena Original. Información de Sello Único que presenta(c) que declara:**  
 [0602301000220125092000048][15/10/2012]10:35:25[ZVA ASOCIADOS SC][ZAS0012219H1][Victorh. hemandez@sofftek.com][Construcción de inmuebles comerciales, institucionales y de servicios][LATERAL SUR VIA ATLIXCAYOTL][3106][15][MEXICO][PUEBLA][PUEBLA][UNIDAD TERRITORIAL ATLIXCAYOTL][72197]]

**Sello Digital Ventanilla Digital:**  
 VAtvv71U77+9Fu+VRIRT++/vVxvv73vv71L24ZKRfVv73vv73w71PPmTv70CEIj77+5JPIZ  
 zps63Y/vv70n77+977+977+9lu+ve+VUnvv71EGdWzACdoFu+VGrvv73vv73vv70XHe+/  
 VTHvv73vv73vv70Z77+977+9PFIInyWUYN77+9Fu+ve+VdG277+977+9Qxmv73vv70M77+9  
 BApJ77+9edux77+977+977+977+9Fe+VTPvv73vv70G77+977+9Vzvv70zdhJh77+9Se+VQ==

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única





## Consulta de Acuses y Resoluciones

En el menú principal se selecciona la opción **Consultas** y se da un click para desplegar el menú con el mismo nombre en la pantalla.

ventanilla única

[Cerrar la sesión](#)

Menú

Inicio

Consultas

Pendientes

Trámites

Usuarios

Consultas

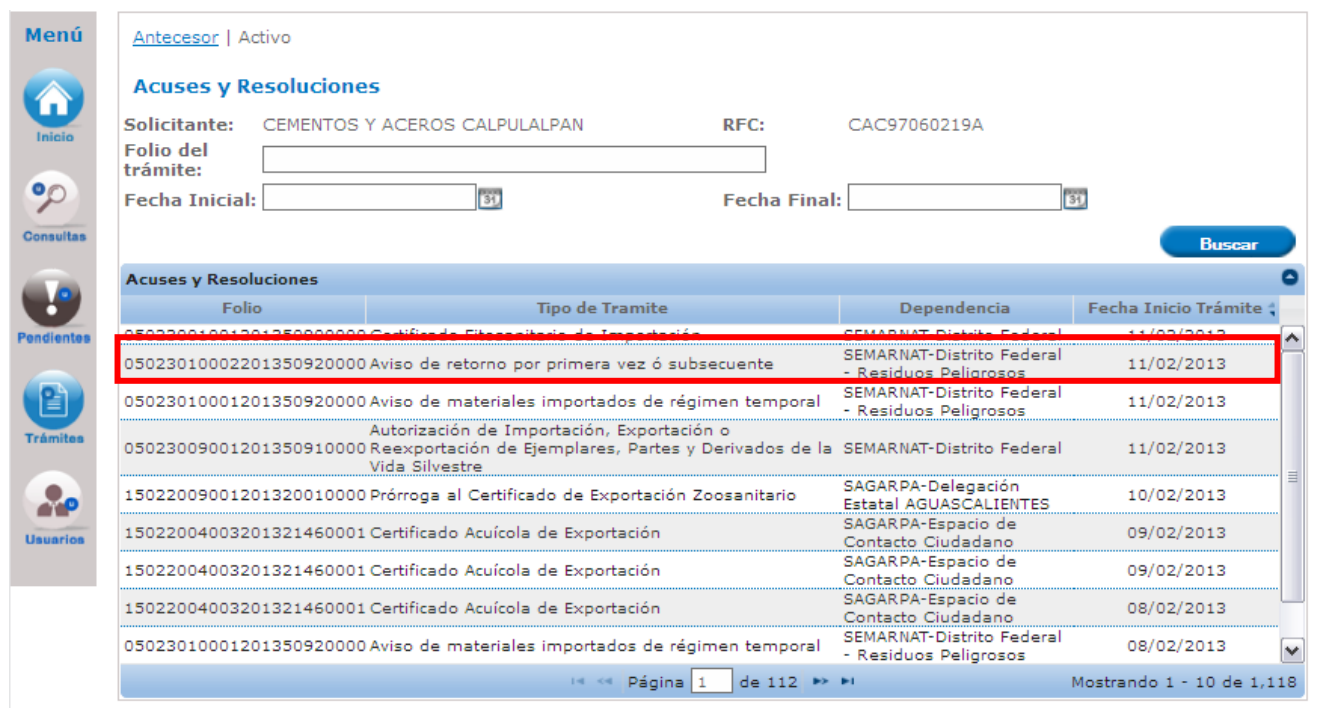
[+]



A continuación, seleccionar “Consultar acuses y resoluciones”.



En la bandeja de **Acuses y Resoluciones** se busca el trámite deseado. Para poder visualizar la información, se debe dar doble click en el nombre del trámite.



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única





En la pantalla del trámite se selecciona la pestaña de **ACUSES**.

Pendientes

Trámites

Usuarios

Tipo de solicitud

Aviso de retorno por primera vez ó subsecuente

Estatus de la Solicitud

Autorizada

Días hábiles transcurridos

0

Regresar

SOLICITUD

DOCUMENTOS

**ACUSES**

Acuse (s)

No.	Documento	Descargar
1	Acuse de recepción de trámite	
2	Constancia de Recepción	

Resolución (es)

No.	Documento	Descargar
1	Constancia de Recepción	

Por último seleccionar que tipo de acuse o resolución que se quiere consultar.





Finalmente damos clic en el **botón “cerrar la sesión”** nos muestra una ventana para confirmar el cierre, damos clic en el **botón “Si”** para terminar.

u ventanilla única

Cerrar la sesión

Antecesor | Activo

Acuse de Recibo

Su solicitud ha sido registrada con el siguiente número de folio <0502301000220125092000048>.

Acuse (s)

No.
1
2

Descargar

**Cerrar la sesión**

¿Desea terminar la sesión de trabajo?

Si No

Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.  
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)  
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.  
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



ventanilla única